

Adatkezelési tájékoztató

1. Az adatkezelő adatai

Adatkezelő megnevezése:

Honlap: <https://www.poharam.hu>

Székhely: 6640 Csongrád, Móricz Zsigmond utca 14.

Adószám: 90077030-1-26

E-mail: rendeles@poharam.hu

Telefonszám: +36 70 328 3460

2. Adatvédelmi nyilatkozat

Jelen Adatkezelési tájékoztató és nyilatkozat (a továbbiakban: Tájékoztató) az Adatkezelő által végzett adatkezelési tevékenységekre vonatkozó információkat tartalmazza.

Az Adatkezelő a szolgáltatásai igénybevétele során megadott személyes adatokat a vonatkozó jogszabályok betartásával, a legnagyobb körültekintéssel kezeli, és kiemelt figyelmet fordít azok biztonságára, valamint az illetéktelen hozzáférés megakadályozására.

A Tájékoztató célja, hogy az érintettek részére átlátható módon bemutassa az adatkezelés célját, jogalapját, időtartamát, valamint az érintettek jogait és jogérvényesítési lehetőségeit.

3. Az adatkezelést meghatározó jogszabályok

Az adatkezelési tevékenység során különösen az alábbi jogszabályok irányadók:

- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet – GDPR)
 - Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.)
 - A 2008. évi XLVIII. törvény a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól
-

4. Fogalmak

A Tájékoztatóban használt fogalmak értelmezése megegyezik a GDPR 4. cikkében, valamint az Infotv.-ben meghatározott fogalmakkal, így különösen: személyes adat, különleges adat, adatkezelés, adatkezelő, adatfeldolgozó, érintett, adattovábbítás, adattörlés, adatvédelmi incidens, EGT-tagállam, harmadik ország, NAIH.

5. A kezelt adatok köre és az adatkezelés célja

5.1. Kapcsolatfelvétel

Érintettek: kapcsolatfelvétel céljából az Adatkezelőhöz forduló természetes személyek, illetve jogi személyek képviselői **Kezelt adatok:** név, e-mail cím, telefonszám **Adatkezelés célja:** kapcsolattartás, válaszadás **Jogalap:** GDPR 6. cikk (1) a) pont **Megőrzési idő:** a hozzájárulás visszavonásáig

5.2. Ajánlatkérés és megrendelés

Érintettek: ajánlatot kérő, illetve megrendelést leadó természetes személyek vagy jogi személyek képviselői **Kezelt adatok:** név, e-mail cím, telefonszám **Adatkezelés célja:** szerződés megkötése és teljesítése **Jogalap:** GDPR 6. cikk (1) b) pont **Megőrzési idő:** a szerződés megszűnését követő 5 év

5.3. Csomagküldés

Érintettek: kiszállítással rendelő természetes személyek vagy jogi személyek képviselői **Kezelt adatok:** név, szállítási cím **Adatkezelés célja:** termék kiszállítása **Jogalap:** GDPR 6. cikk (1) b) pont **Adatfeldolgozó:** GLS General Logistics Systems Hungary Csomag-Logisztikai Kft. **Megőrzési idő:** kiszállítást követő 1 hónap

5.4. Számlázás

Érintettek: vásárló természetes személyek **Kezelt adatok:** név **Adatkezelés célja:** számviteli kötelezettség teljesítése **Jogalap:** GDPR 6. cikk (1) c) pont **Megőrzési idő:** 8+1 év **Adatfeldolgozó:** számlázz.hu

5.5. Hírlevél

Érintettek: hírlevélre feliratkozó természetes személyek **Kezelt adatok:** e-mail cím **Adatkezelés célja:** tájékoztató üzenetek küldése **Jogalap:** GDPR 6. cikk (1) a) pont **Megőrzési idő:** a hozzájárulás visszavonásáig

5.6. Közösségi média

Az Adatkezelő Facebook és Instagram oldalt üzemeltet.

A közösségi média felületeken közzétett személyes adatok tekintetében az adatkezelést a szolgáltatást nyújtó szervezet végzi, saját adatkezelési szabályzata szerint.

6. Az adatok biztonsága

Az Adatkezelő megfelelő technikai és szervezési intézkedésekkel gondoskodik a személyes adatok védelméről, különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés ellen.

7. Az adatok továbbítása

Az Adatkezelő személyes adatokat kizárólag adatfeldolgozó partnerei, valamint hatósági megkeresés esetén az illetékes szervek részére továbbít.

Harmadik országba adattovábbítás nem történik.

8. Az érintettek jogai

Az érintettek jogosultak különösen: előzetes tájékoztatáshoz, hozzáféréshez, helyesbítéshez, törléshez, adatkezelés korlátozásához, adathordozhatósághoz, tiltakozáshoz, panasztételhez

Felügyeleti hatóság:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)

www.naih.hu

9. Jogorvoslat

Az érintett jogosult panaszt tenni a felügyeleti hatóságnál, valamint bírósági jogorvoslattal élni az adatkezeléssel összefüggésben.

10. Kapcsolat adatvédelmi ügyekben

E-mail: rendeles@poharam.hu

Postai cím: 6640 Csongrád, Móricz Zsigmond utca 14.

Telefonon személyes adatokkal kapcsolatos információ nem adható ki.