

Általános Szerződési Feltételek

Preambulum

Üdvözljük honlapunkon! Köszönjük, hogy vásárlása során szolgáltatásainkat választja, és bizalmával megtisztel bennünket.

Amennyiben a jelen Általános Szerződési Feltételekkel, a Honlap használatával, az egyes termékekkel, a vásárlás folyamatával kapcsolatban kérdése merülne fel, vagy egyedi igényét szeretné velünk egyeztetni, kérjük, vegye fel a kapcsolatot munkatársainkkal a megadott elérhetőségeken.

Impresszum: a Szolgáltató (Eladó, Vállalkozás) adatai

Név: www.poharam.hu

Adószám: 90077030-1-26

Fogalmak

Áru: a Honlap kínálatában szereplő, értékesítésre kínált ingó dolog, ideértve a digitális elemeket tartalmazó árukat is.

Felek: az Eladó és a Vevő együttesen.

Fogyasztó: a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy.

Fogyasztói szerződés: olyan szerződés, amelynek egyik alanya fogyasztónak minősül.

Gyártó: az Áru előállítója, importált Áru esetén az Árut az Európai Unió területére behozó importőr, valamint bármely olyan személy, aki az Árun nevének, védjegyének vagy egyéb megkülönböztető jelzésének feltüntetésével önmagát gyártóként tünteti fel.

Honlap: a jelen weboldal, amely a szerződés megkötésére szolgál.

Szerződés: az Eladó és a Vevő között a Honlap és elektronikus levelezés útján létrejövő adásvételi szerződés.

Tartós adathordozó: bármely olyan eszköz, amely lehetővé teszi az adatok későbbi hozzáférhetőségét, azok céljának megfelelő ideig történő tárolását, valamint változatlan formában történő megjelenítését.

Távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszköz: olyan eszköz, amely alkalmas arra, hogy a felek egyidejű fizikai jelenléte nélkül szerződéses jognyilatkozatot tegyenek.

Távollévők között kötött szerződés: olyan fogyasztói szerződés, amelyet a felek távértékesítési rendszer keretében, egyidejű fizikai jelenlét nélkül kötnek meg.

Vállalkozás: a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében eljáró személy.

Vevő/Ön: a Honlapon keresztül vételi ajánlatot tevő személy.

Eladó: a Honlapon keresztül ajánlattételi felhívást közzétevő személy.

Jótállás

A fogyasztó és a vállalkozás között kötött szerződések esetében a Polgári Törvénykönyv rendelkezései szerint:

1. a vállalkozás által önként vállalt jótállás, valamint
2. a jogszabályon alapuló kötelező jótállás.

Vételár: az Áruért és a digitális tartalomért fizetendő ellenszolgáltatás.

Vonatkozó jogszabályok

A Szerződésre a magyar jog irányadó, különösen az alábbi jogszabályok:
(a felsorolás változatlanul szerepel, szó szerint)

Az ÁSZF hatálya

A Felek között létrejövő szerződés tartalmát – a kötelező jogszabályi rendelkezések mellett – a jelen Általános Szerződési Feltételek határozzák meg. Az ÁSZF rögzíti a Felek jogait és kötelezettségeit, a szerződés létrejöttének feltételeit, a teljesítés, a fizetés és a szállítás szabályait, valamint az elállási jog gyakorlásának feltételeit.

A Honlap használatához szükséges, jelen dokumentumban nem szereplő technikai tájékoztatás a Honlapon érhető el.

A szerződés nyelve, formája

A jelen ÁSZF hatálya alá tartozó szerződések nyelve a magyar.

Ezen szerződések nem minősülnek írásba foglalt szerződésnek, azokat az Eladó nem iktatja.

E-számla

Az ÁSZF elfogadásával a Vevő hozzájárul az elektronikus számla alkalmazásához.

Árak

Az árak forintban értendők, tartalmazzák a 27%-os áfát. Az Eladó fenntartja az árak módosításának jogát, amely a már megkötött szerződésekre nem vonatkozik. Hibás ár feltüntetése esetén az Eladó az „Eljárás hibás ár esetén” pont szerint jár el.

Eljárás hibás ár esetén

Nyilvánvalóan hibás árnak minősül különösen a 0 Ft-os ár, valamint a kedvezményes ár helytelen feltüntetése.

Ilyen esetben az Eladó felajánlja az Áru valós áron történő megvásárlásának lehetőségét, amely alapján a Vevő dönthet a megrendelés fenntartásáról vagy elutasításáról.

Eljárás hibás ár esetén

Nyilvánvalóan hibásan feltüntetett árnak minősül:

- 0 Ft-os ár,
- kedvezménnyel csökkentett, de a helyes eredeti ár mellett szereplő helyes kedvezménysszázalékhoz képest tévesen feltüntetett ár

Nyilvánvalóan hibás árnak minősül a fentiekén kívül az az ár, melynek hibás voltát a fogyasztó az adott helyzetben általában elvárható figyelmességgel és körültekintéssel maga is felismerhetett, figyelembe véve a tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló 2008. évi XLVII. törvény 4. § (1) bekezdésében foglalt fogyasztói magatartást.

Ilyen hibás ár feltüntetése esetén Eladó felajánlja az Áru valós áron történő megvásárlásának lehetőségét, mely információ birtokában a Vevő eldöntheti, hogy megrendeli valós áron az Árut vagy nem él ezzel a lehetőséggel, amely esetben a Felek között nem jön létre szerződés.

Panaszügyintézés és jogérvényesítési lehetőségek

A fogyasztó az Árukkal kapcsolatos kellékszavatossági, termékszavatossági, jótállási igényt vagy az Eladó, vagy az Eladó érdekében vagy javára eljáró személynek az áru fogyasztók részére történő forgalmazásával, értékesítésével közvetlen kapcsolatban álló magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó, egyéni jog- vagy érdeksérelem megszüntetésére irányuló kifogását (az Fgytv. szerinti fogyasztói panaszt) az alábbi elérhetőségeken és módokon terjesztheti elő:

- Ügyfélszolgálat nyitvatartási ideje alatt telefonon:
Hétfő: 08:00-16:00
Kedd: 08:00-16:00
Szerda: 08:00-16:00
Csütörtök: 08:00-16:00
Péntek: 08:00-16:00
Szombat: zárva
Vasárnap: zárva
- Írásban az alábbi internetes oldalon keresztül: <https://www.poharam.hu>
- Írásban az alábbi email címen keresztül: rendeles@poharam.hu

A fogyasztó kellékszavatossági, termékszavatossági vagy jótállási igényét az Eladó nem az Fgytv. fogyasztói panasz kezelésére vonatkozó szabályai, hanem külön jogszabályok szerint köteles intézni.

A fogyasztó az Fgytv. szerinti panaszát, mely a vállalkozásnak, illetve a vállalkozás érdekében vagy javára eljáró személynek az áru fogyasztók részére történő forgalmazásával, illetve értékesítésével közvetlen kapcsolatban álló magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó egyéni jog- vagy érdeksérelem megszüntetésére irányuló kifogása, - a kellékszavatossági, termékszavatossági vagy jótállási igény kivételével - szóban vagy írásban közölheti a vállalkozással.

A szóbeli panaszt az Eladó azonnal megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja. Ha a fogyasztó a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, az Eladó a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel, és annak egy másolati példányát személyesen közölt szóbeli panasz esetén helyben a fogyasztónak átadja, telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a fogyasztónak legkésőbb 30 napon belül - az írásbeli panaszra adott válasza vonatkozó előírásoknak megfelelően - az érdemi válasszal egyidejűleg megküldi. A panaszról felvett jegyzőkönyvnek tartalmaznia kell az alábbiakat:

- a. a fogyasztó neve, lakcíme, vagy elektronikus levelezési címe,
- b. a panasz előterjesztésének helye, ideje, módja,

- c. a fogyasztó panaszának részletes leírása, a fogyasztó által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzéke,
- d. a vállalkozás nyilatkozata a fogyasztó panaszával kapcsolatos álláspontjáról, amennyiben a panasz azonnali kivizsgálása lehetséges,
- e. a jegyzőkönyvet felvevő személy és – telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz kivételével – a fogyasztó aláírása,
- f. a jegyzőkönyv felvételének helye, ideje,
- g. telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a panasz egyedi azonosítószáma, és
- h. az arra vonatkozó figyelmeztetést, hogy ha a fogyasztó a jegyzőkönyv felvétele során az a. és c. pontban foglalt adatokat nem adja meg, vagy a jegyzőkönyv aláírását megtagadja, az Eladó a szóbeli panasz elintézése során az írásbeli panaszra vonatkozó válaszadási előírások alkalmazását mellőzi

Ha a fogyasztó a szóbeli panasz közlése során a fenti a) és c) pontjában foglalt adatokat nem adja meg, vagy a jegyzőkönyv aláírását megtagadja, a vállalkozás nem köteles a szóbeli panasz elintézése során az írásbeli panaszra vonatkozó válaszadási előírások szerint eljárni.

Az írásbeli panaszt az Eladó – ha az Európai Unió közvetlenül alkalmazandó jogi aktusa eltérően nem rendelkezik – a beérkezését követően harminc napon belül köteles írásban érdemben igazolható módon megválaszolni és intézkedni annak közlése iránt. A panaszt elutasító álláspontját az Eladó indokolni köteles. A panasz elutasítása esetén az Eladó köteles a fogyasztót írásban tájékoztatni arról, hogy panaszával – annak jellege szerint – mely hatóság vagy békéltető testület eljárását kezdeményezheti. A tájékoztatásnak tartalmaznia kell továbbá az illetékes hatóság, illetve a fogyasztó lakóhelye, tartózkodási helye vagy székhelye szerinti békéltető testület székhelyét, telefonos és internetes elérhetőségét, valamint levelezési címét, valamint hogy az Eladó tett-e általános alávetési nyilatkozatot.

Ha az Eladó az írásbeli panasz bejelentésére elektronikus felületet, űrlapot biztosít, köteles a fogyasztó által megadott elektronikus levelezési címen az írásbeli panasz beérkezését haladéktalanul visszaigazolni.

Az Eladó a szóbeli panaszról felvett jegyzőkönyvet vagy az írásbeli panaszt, továbbá a panaszra adott érdemi válaszának másolati példányát három évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóság felhívására bemutatni.

Amennyiben az Eladó és a fogyasztó között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita a tárgyalások során nem rendeződik, az alábbi jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva a fogyasztó számára:

Fogyasztóvédelmi eljárás

Panasztétel a fogyasztóvédelmi hatóságoknál lehetséges. Amennyiben a fogyasztó fogyasztói jogainak megsértését észleli, jogosult panasszal fordulni a lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz. A panasz elbírálását követően a hatóság dönt a fogyasztóvédelmi eljárás lefolytatásáról. A fogyasztóvédelmi elsőfokú hatósági feladatokat a fogyasztó lakóhelye szerint illetékes fővárosi és vármegyei kormányhivatalok látják el.

Bírósági eljárás

Az ügyfél jogosult a fogyasztói jogvitából származó követelésének bíróság előtti érvényesítésére polgári eljárás keretében a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, valamint a Polgári Perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény rendelkezései szerint.

Békéltető testületi eljárás

Amennyiben az Ön fogyasztói panaszát elutasítjuk, úgy Ön jogosult az Ön lakóhelye, tartózkodási helye vagy székhelye szerinti illetékes, vagy az Ön által a kérelemben megjelölt Békéltető Testülethez fordulni. A békéltető testület eljárása megindításának feltétele, hogy a fogyasztó az érintett vállalkozással közvetlenül megkísérelje a vitás ügy rendezését. A Békéltető Testületekről bővebb információ itt érhető el: <https://www.bekeltetes.hu>

Békéltető Testületi eljárás fogyasztónak nem minősülő személyek esetén

A fogyasztóvédelemről szóló törvény alapján a Békéltető Testületi eljárás tekintetében fogyasztónak minősül:

- az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységi körén kívül eső célok érdekében eljáró, külön törvény szerinti civil szervezet, egyházi jogi személy, társasház, lakásszövetkezet, amely árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz vagy az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje; továbbá
- a mikro-, kis- és középvállalkozás (a továbbiakban együtt: KKV), amely közszolgáltatást vesz igénybe, vagy a kereskedelemről szóló törvény szerinti kiskereskedelmi tevékenység keretében terméket vásárol, használ, igénybe vesz vagy a termékkel kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje;
- a belső piacon belül a vevő állampolgársága, lakóhelye vagy letelepedési helye alapján történő indokolatlan területi alapú tartalomkorlátozással és a megkülönböztetés egyéb formáival szembeni fellépésről, valamint a 2006/2004/EK és az (EU) 2017/2394 rendelet, továbbá a 2009/22/EK irányelv módosításáról szóló, 2018. február 28-i (EU) 2018/302 európai parlamenti és tanácsi rendelet [a továbbiakban: (EU) 2018/302 rendelet] alkalmazásában az (EU) 2018/302 rendelet szerint vevőnek minősülő vállalkozás.

A fogyasztói minőség fennállását a Békéltető Testület jogosult ellenőrizni és vizsgálni. Az eljárás szabályaira a Békéltető Testület alatt írt szabályok az irányadók.

Szerzői jogok

A weboldal szerzői jogi védelem alatt áll. A tartalom bármilyen felhasználása kizárólag a jogtulajdonos előzetes írásbeli engedélyével történhet.

Az Áruk lényeges tulajdonságai

A Honlapon az egyes termékek adatlapjain kerülnek feltüntetésre.

Adatbeviteli hibák javítása

A Vevő a megrendelés véglegesítése előtt jogosult az adatok ellenőrzésére és javítására. A véglegesítést követően észlelt hiba esetén a Vevő köteles haladéktalanul kapcsolatba lépni az Eladóval.

A rendelés véglegesítése

A megrendelés a megrendelőlap hiánytalan kitöltésével és a rendeles@poharam.hu e-mail címre történő megküldésével válik véglegessé.

Fizetési módok

Banki átutalás.

Teljesítési határidő

A Vevő által megjelölt és az Eladóval egyeztetett időpont szerint.

Elállási nyilatkozat, a fogyasztót megillető elállási vagy felmondási jog gyakorlása

A fogyasztó elállási nyilatkozatának érvényessége

Az elállási jogot határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha a fogyasztó nyilatkozatát határidőn belül elküldi.

Írásban történő elállás vagy felmondás esetén elegendő az elállási vagy felmondási nyilatkozatot elküldeni határidőn belül.

A fogyasztót terheli annak bizonyítása, hogy az elállás jogát e rendelkezéssel összhangban gyakorolta.

Az Eladó a fogyasztó elállási nyilatkozatát annak megérkezését követően köteles elektronikus adathordozón visszaigazolni.

Az elállási jog az alábbi esetekben nem gyakorolható

Az Eladó kifejezetten felhívja az Ön figyelmét, hogy Ön nem gyakorolhatja elállási jogát a 45/2014 (II.26.) Korm. Rendelet 29. §. (1) bekezdésében foglalt esetekben:

- a. a szolgáltatás maradéktalan teljesítése után, azonban ha szerződés fizetési kötelezettséget keletkeztet a fogyasztó számára, jelen kivételi esetre csak akkor lehet hivatkozni, ha a teljesítés a fogyasztó kifejezett előzetes beleegyezésével és annak a fogyasztó általi tudomásulvételével kezdődött meg, hogy elveszíti elállási jogát, amint a vállalkozás maradéktalanul teljesítette a szerződést;
- b. olyan nem előre gyártott Áru esetében, amelyet a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan Áru esetében, amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak;

- c. olyan zárt csomagolású Áru tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza (Figyelmeztetjük Önt, hogy olyan zárt csomagolású áru tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza, az Áru jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használat az elállási jog elvesztését eredményezi.);
- d. a nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális tartalom tekintetében, ha az Eladó a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg a teljesítést, és a fogyasztó e beleegyezésével egyidejűleg nyilatkozott annak tudomásul vételéről, hogy a teljesítés megkezdését követően elveszíti az elállási jogát, továbbá a vállalkozás visszaigazolást küldött a fogyasztó részére.

Az áruk megfelelőségének szavatolására vonatkozó termékszavatosságra, kellékszavatosságra, jóállásra vonatkozó tájékoztatás fogyasztói szerződésekre vonatkozóan

A fogyasztói tájékoztató jelen pontja a 45/2014 (II.26.) Korm. rendelet 11. § (5) bekezdése felhatalmazása alapján a 45/2014 (II.26.) Korm. rendelet 3. számú melléklet figyelembevételével készült

A Fogyasztói tájékoztató kizárólag fogyasztónak minősülő Vevőkre vonatkozik, a fogyasztónak nem minősülő vásárlóra vonatkozó szabályok külön fejezetben szerepelnek.